

Testimonianza di Epson Italia

EPSON
EXCEED YOUR VISION

A proposito di Epson Italia

Epson Italia é una filiale commerciale e marketing di Seiko Epson Corporation, un fabbricante su scala mondiale di stampanti, computers, orologi ed altri prodotti tecnologici.

Gli obiettivi del Cliente

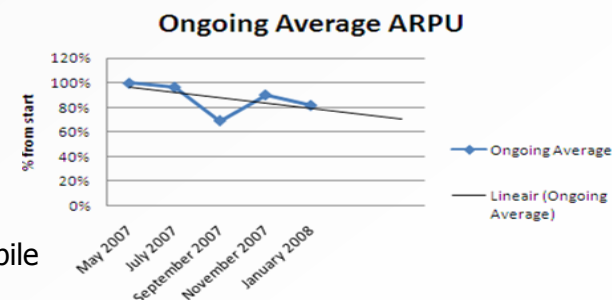
- Aumentare la visibilità sui costi di telefonia ed assicurare una migliore allocazione per centro di costo delle spese di telefonia mobile.
- Evitare il moltiplicarsi di fogli Excel e/o strumenti diversi per la gestione dei costi e servizi telefonici.
- Mancanza di visibilità sull'insieme dei costi telefonici a livello europeo.

Soluzione

- La soluzione Total Telecom Management di EZWIM é stata implementata per permettere a Epson Italia di controllare completamente i costi telefonici e gli apparati ad ogni livello della propria organizzazione.
- Lo strumento di accesso via web permette di allocare i costi e attribuire le spese di telefonia mobile come elemento della gestione europea delle Telecomunicazioni
- Tempo d'implementazione del progetto: 5 settimane.

Vantaggi per il cliente

- Diminuzione del costo di gestione del servizio di Telecom.
- Visibilità e controllo dei costi di Telecom :
 - Risparmi: analisi in corso ARPU - 16% (a partire da maggio 2007)
 - Vista d'insieme sui costi della telefonia fissa & mobile
 - Analisi dell'uso della telefonia e del trend di spesa
 - Unico strumento per la gestione delle spese telefoniche



"Abbiamo scelto Ezwim perché offrono la competenza, la tecnologia ed i servizi che Epson Italia cerca per controllare meglio il controllo della spesa di telefonia. Ezwim ci ha aiutato a raggiungere un'economia del 16% nella spesa telefonica e ci offre una soluzione Web di alta qualità che sostiene la nostra strategia."

Massimiliano Leo, Responsabile Information Technologies e Facilities, **Epson Italia s.p.a.**