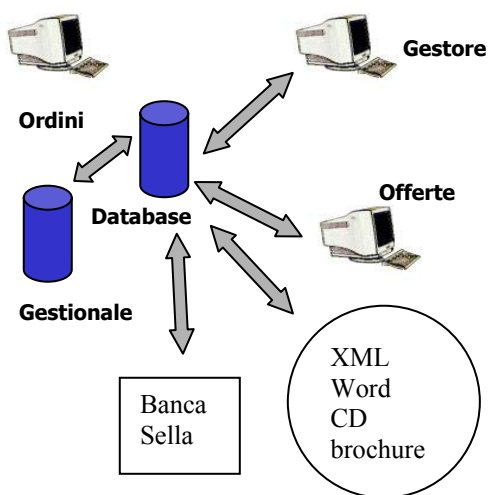


## VirtualOffice Modulo Catalogo

### La soluzione integrata per gestire il catalogo aziendale



→ Il modulo Catalogo di VirtualOffice è una soluzione completa per gestire il catalogo prodotti aziendale e tutte le operazioni ad esso collegate

→ Il modulo fa parte della suite VirtualOffice che rappresenta la soluzione base integrata per gestire tutti i processi aziendali.

→ Il modulo Catalogo consente di svolgere diverse funzioni in un sol colpo quali, gestire un catalogo prodotti strutturato e organizzato, pubblicare automaticamente il catalogo sul sito web, adottare soluzioni di commercio elettronico, ottenere delle schede e delle brochure dei prodotti, realizzare i listini e i CD-ROM aziendali.

→ Unito agli altri moduli di VirtualOffice permette di gestire i rapporti commerciali, di redigere le offerte e di gestire gli ordini. Le caratteristiche principali sono la modularità, l'integrabilità, la scalabilità, il multi-ambiente, multi-utente.

### Vantaggi per i Clienti

**Integrazione.** Rende la gestione del catalogo prodotti più efficace e più integrata con gli altri archivi. Mediante un'unica imputazione è possibile aggiornare il listino, il sito web e le schede prodotto automaticamente.

**Aumento della competitività.** Consente di aggiornare e distribuire le informazioni in modo più rapido.

**Estensione dell'azienda.** Permette anche a collaboratori presso sedi remote di consultare e modificare le informazioni del catalogo. E' configurabile anche per l'utilizzo mediante laptop o computer palmari.

**Semplicità di utilizzo.** Non è necessario installare alcun software sul proprio computer ma è sufficiente Microsoft Internet Explorer.

**Riduzione dei costi.** E' fruibile anche con la formula "ASP" che consiste nell'affittare il sistema senza costi di allestimento delle infrastrutture e del personale dedicato.

**Rapidità di attivazione.** Il servizio in modalità ASP è attivabile in pochi giorni.

E' adatto alla vendita al cliente finale ("Business to Consumer") alla gestione degli ordini effettuati da reti di vendita ("Business to Business"), alle Aste on line.

Il gateway di pagamento è gestito mediante i più sicuri circuiti bancari e sono comunque disponibili delle complete procedure di controllo degli ordini.

E' stabile e affidabile perché ha passato già alcune revisioni ed è utilizzato da numerosi clienti con notevole soddisfazione.

E' integrabile con gli altri moduli della suite VirtualOffice di Multimodo per realizzare un portale aziendale completo.

E' modulare, permette al Cliente di scegliere gli strumenti strettamente necessari alla gestione dei propri processi aziendali.

E' scalabile, è stato studiato e strutturato per espandersi con le esigenze del Cliente. Adatto sia in progetti articolati e "mission critical" sia per progetti semplici e più economici.



## Caratteristiche del modulo Catalogo

Il modulo Catalogo di VirtualOffice realizzato da Multimodo sull'applicazione SysMerchant, permette di gestire tutte le principali attività legate a Cataloghi e Listini su un sito o portale.

Si compone di un ambiente di gestione (back-end) delle informazioni riservato agli amministratori e uno o più ambienti di front-end da riservare al pubblico o a gruppi chiusi di utenti quali ad es. agenti o rivenditori oppure clienti.

Sono disponibili le seguenti funzioni tutte personalizzabili sia come funzionamento sia come grafica.

**Ricerca** - è disponibile un potente motore di ricerca con filtri personalizzabili a seconda delle esigenze.

**Scheda articolo** - è disponibile una scheda articolo personalizzabile in base alle esigenze per caratterizzare con una serie di attributi gli articoli del proprio catalogo

**Tabelle di base** - sono disponibili alcune tabelle di base per la definizione dei valori predefiniti delle categorie, delle famiglie e delle linee di articoli del proprio catalogo.

**Gestione clienti** - modulo di gestione delle anagrafiche clienti con personalizzazione delle condizioni di vendita e possibilità di controllare l'abilitazione del cliente.

**Acquisto** - sezione di acquisto di un singolo prodotto o di più prodotti tramite carrello virtuale con scelta della quantità e definizione del prezzo totale.

**Conferma ordine e notifiche email** - sezione dove viene definito il prezzo finale comprensivo delle spese di spedizione e delle tasse e viene inviata la conferma d'ordine via web e via e-mail al cliente e all'esercente.

**Pagamento** - sono previsti pagamenti con carta di credito, bollettino postale, bonifico anticipato e contrassegno.

**Spese di spedizione** - è possibile configurare il sistema per calcolare in modo automatico le spese di spedizione in base alle tabelle fornite dai corrieri.

A seconda delle esigenze, sono inoltre disponibili le seguenti funzioni opzionali:

**Progettazione del catalogo** - progettazione del catalogo con definizione del sistema di classificazione, degli attributi e allegati degli articoli, degli attributi che agiranno come filtri di ricerca, delle procedure di ricerca e di pubblicazione. In questa fase Multimodo può supportare il cliente per progettare il catalogo e l'ambiente di gestione più adatto in base alla natura stessa dell'articolo da considerare e in base alle esigenze e alla segmentazione del proprio mercato

**Gestione listini** - modulo di gestione di listini personalizzati anche per ciascun cliente.

**Tracking ordini** - sezione di gestione degli ordini.

**Magazzino** - gestione delle disponibilità a magazzino con report

**Esportazione** - funzione di esportazione in formato XML, MS Word 2003, Adobe PDF per realizzare dei listini su file adatti ad essere anche stampati su carta o per realizzare dei CD-ROM.

**Realizzazione CD-ROM** - realizzazione di un layout grafico e di un'interfaccia simile e coordinata al sito web per realizzare il CD-ROM con il catalogo dei prodotti.

**Interfacciamento gestionale** - possibilità di interfacciamento al gestionale aziendale del cliente per importare o esportare i dati.

### Altre caratteristiche

**B2C e B2B** - è possibile attivare dei front-end di commercio mirati alla vendita "business to consumer" oppure "business to business".

**Aste** - è possibile attivare un ambiente per la gestione di Aste "on line".

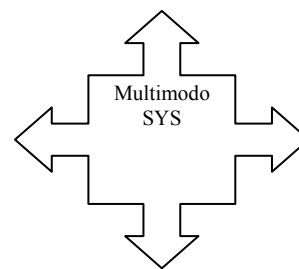
**Multiesercentza** - è possibile configurare più profili di esercenti sullo stesso sito web; sarà possibile vendere articoli di più esercenti contemporaneamente.

**Mobile devices** - modulo per interagire col sistema mediante dispositivi portatili quali laptop o computer palmari.

**Lingua aggiuntiva** - è possibile aggiungere altre lingue a quella principale.

**Valuta aggiuntiva** - è possibile aggiungere altre valute a quella principale.

**Integrabilità** - Il modulo Catalogo è integrabile con gli altri moduli della suite Multimodo VirtualOffice quali ad esempio Contenuti (SysNews) per la gestione dei contenuti dei siti, Mailing per l'invio di newsletter pubblicitarie, Clienti per la gestione dei contatti commerciali con i clienti, SysDoc per la gestione documentale.



## Offerta in modalità "ASP"

VirtualOffice è disponibile in hosting con modalità "ASP" su server di marca e ridondati, ospitati sui nodi internet meglio serviti e presso i datacenter più sicuri.

La modalità ASP consente: **rapidità nell'attivazione**, **fruibilità da qualunque dispositivo** dotato di accesso ad internet, **abbattimento dei costi** relativi all'hardware, al software, agli equipaggiamenti di rete, alla gestione del server e in generale relativi al personale tecnico necessario alla manutenzione.

In alternativa VirtualOffice può essere venduto al Cliente, con licenza d'uso, ed eventuale installazione e manutenzione da remoto.

## Requisiti di sistema

**Server** (non necessario per la soluzione ASP): server basato su sistema operativo Microsoft Windows 2000 Server e database MS SQL Server 2000. Richiede inoltre Internet Information Server 5 e l'installazione di alcune librerie software fornite da Multimodo e di terze parti.

**Client:** Microsoft Internet Explorer 5.x o superiore per Microsoft Windows 98, NT, 2000, XP, e Mac Os 9 o sup.