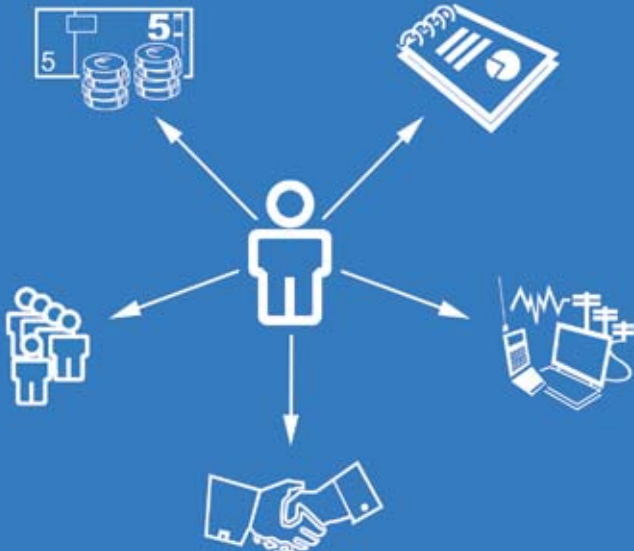


# VirtualOffice

*La soluzione per gestire le risorse e i processi aziendali progettata e realizzata da Multimodo*



VirtualOffice è un software per Intranet ed Extranet che affianca e completa il gestionale aziendale.



VirtualOffice offre in un'unica soluzione un ambiente integrato e completo per realizzare un portale aziendale composto da più moduli funzionali utili alla gestione delle risorse e dei processi aziendali.



VirtualOffice è uno strumento che automaticamente trasforma dati in informazioni utili ed intelligibili permettendo di controllare la propria organizzazione con pochi "click"

## Vantaggi per i Clienti

**Miglioramento dell'organizzazione aziendale e aumento della competitività.** Rende la gestione delle informazioni più strutturata e di conseguenza più efficace permettendo di prendere decisioni in modo più rapido.

**Estensione dell'azienda.** Permette anche ai collaboratori esterni, ai fornitori e ai partner di utilizzare il sistema attraverso Internet.

**Riduzione dei costi.** E' fruibile anche in hosting in modalità "ASP" che consiste nell'affittare il sistema senza costi di allestimento delle infrastrutture e del personale specializzato.

**Semplicità di utilizzo.** E' necessario un breve periodo di formazione e non è necessario installare alcun software sulle postazioni di lavoro ma è sufficiente Microsoft Internet Explorer.

**Rapidità di attivazione.** Il servizio quando viene affittato in modalità "ASP" e con i moduli già disponibili è attivabile in 24 ore.

## VirtualOffice è:

**Flessibile,** è "browser based" e quindi può essere utilizzato, in completa autonomia, da qualsiasi postazione di lavoro (PC, Portatili, Palmari) che si colleghi ad Internet.

**Integrabile,** si può interfacciare con i sistemi gestionali preesistenti, con gli altri sistemi Multimodo e con moduli personalizzati.

**Personalizzabile,** è stato interamente ideato, progettato e realizzato da Multimodo questo permette un elevato grado di adattamento alle esigenze del Cliente.

**Sicuro,** prevede profili utente diversificati, la crittografia e i certificati digitali per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

**Scalabile,** è stato studiato e strutturato per espandersi con le esigenze del Cliente.

**Collaudato,** è utilizzato da anni da numerosi Clienti con notevole soddisfazione.

**Modulare,** permette al cliente di scegliere gli strumenti strettamente necessari alla gestione dei propri processi aziendali.

## Contatti con Clienti, Fornitori, Partner (CRM, SRM, PRM)

Questi moduli offrono uno strumento indispensabile ad ogni azienda per gestire in modo completo e puntuale le relazioni con i clienti, i fornitori e i partner. Si tratta di funzioni tipiche del software per la gestione dei contatti aziendali che in VirtualOffice sono presentate con una interfaccia semplice e intuitiva che ha superato diverse fasi di perfezionamento e alcuni anni di collaudo. Sono previste funzioni di analisi e rendicontazione.



## Produzione (Work Force Automation)

Questo modulo permette di gestire i lavori in produzione dell'azienda infatti una volta definita una lavorazione interna o esterna da svolgere è possibile suddividerla in attività con delle scadenze e assegnarle delle risorse umane interne o esterne. Successivamente è possibile controllarne lo stato di avanzamento mediante la verifica degli interventi effettuati ed inseriti nel sistema con dei rapporti giornalieri dalle risorse umane coinvolte.



## Mailing (Marketing Automation)

Questo modulo è un potente strumento di marketing automatizzato. Utilizza le anagrafiche presenti in archivio e offre la possibilità di inviare in modo automatico e personalizzato circolari, comunicati e newsletter a liste predeterminate di destinatari utilizzando la posta elettronica, il fax e la posta ordinaria.



## Catalogo (e-commerce B2B, B2C, Aste)

Questo modulo permette la gestione di un catalogo di prodotti e servizi e la formulazione di un'offerta utilizzando dei modelli predefiniti personalizzabili. Sono disponibili più ambienti che vanno dal B2B per il commercio con i rivenditori al B2C per la vendita agli utenti finali e alle Aste. Nel caso di reti di vendita il sistema prevede la possibilità di personalizzare gli sconti, le provvigioni, le condizioni di pagamento e di trasporto.



## Archivi anagrafici

Sono disponibili numerose maschere personalizzabili per la gestione delle anagrafiche di clienti, fornitori, partner e utenti.

## Motore di Ricerca

Ogni modulo di VirtualOffice permette di effettuare ricerche semplici e avanzate per selezionare le informazioni da analizzare o da modificare. Sono presenti dei parametri predefiniti di ricerca per agevolare l'Utente.

## Utilità

Il modulo Utilità oltre ad offrire la possibilità di personalizzare la schermata di benvenuto offre strumenti di manutenzione, archiviazione ed esportazione dei dati accumulati nel tempo.

## Sicurezza

Il riconoscimento degli utenti avviene mediante l'inserimento di username e password. La sicurezza può essere aumentata dal riconoscimento dell'indirizzo IP del visitatore, dal protocollo HTTPS (SSL) per rendere più sicure le trasmissioni dei dati in rete e dai certificati digitali personali per dotare di maggiore sicurezza le autenticazioni degli utenti.

## Integrabilità

VirtualOffice è interfacciabile a:  
- gestionali e database preesistenti per utilizzarne gli archivi  
- altri sistemi realizzati da Multimodo  
- eventuali moduli personalizzati.

## Dispositivi Portatili (Mobile Devices)

Numerose sezioni di VirtualOffice sono fruibili anche mediante dispositivi portatili quali computer portatili, palmari, telefoni cellulari di ultima generazione. Questo permette alla propria rete di vendita di gestire i contatti commerciali mediante il proprio palmare senza dover attendere di rientrare in ufficio.

## Knowledge Base

Questo modulo è un importante strumento per archiviare e condividere le preziose conoscenze aziendali (know how). Si possono inserire in archivio informazioni relative a problematiche, soluzioni, suggerimenti e trucchi di carattere tecnico oppure strategie e tattiche aziendali (es. metodologie di approccio commerciale o marketing).

## Contenuti (Content Management System)

Questo modulo permette di gestire in autonomia i contenuti del sito istituzionale o del portale aziendale. I contenuti sono suddivisi in sezioni aggiornabili da diversi redattori e possono avere l'aspetto di notizie con testo, immagini o documenti da scaricare, oppure di banner pubblicitari.



## Documenti (Document Management System)

Questo modulo è un potente motore per la gestione documentale che permette di archiviare, organizzare, condividere, notificare i documenti aziendali e renderli disponibili agli utenti adottando regole e autorizzazioni permettendo di effettuare controlli tramite un'accurata reportistica. Il sistema può essere utilizzato per la gestione del sistema qualità o come file server qualificato.



## Customer Care

Questo modulo permette di gestire sondaggi, votazioni e concorsi "online" interni ed esterni per campagne di "customer care" e "customer satisfaction". L'interazione con gli utenti può effettuarsi anche per email o SMS. Altri servizi interattivi disponibili sono i Forum e le Chat che permettono di realizzare delle aree di conferenza e discussione "on line" che aiutano a mantenere i rapporti commerciali con tutti i soggetti che vengono a contatto con l'azienda.



## Risorse umane (Human Resource Management)

Questo modulo permette di gestire le risorse umane aziendali tenendo traccia di tutte le fasi del rapporto di lavoro, partendo dal curriculum vitae, all'assunzione, alla redazione di un mansionario, alla definizione di un programma formativo e alla sua conclusione.





### Offerta in modalità "ASP"

VirtualOffice è disponibile in hosting con modalità "ASP" su server estremamente affidabili, ospitati sui nodi internet meglio serviti e presso i datacenter più sicuri d'Italia.

La modalità ASP consente: rapidità nell'attivazione, fruibilità da qualunque dispositivo dotato di accesso ad internet, abbattimento dei costi relativi all'hardware, al software, agli equipaggiamenti di rete, alla gestione del server e in generale relativi al personale tecnico necessario alla manutenzione.

In alternativa VirtualOffice può essere venduto con licenza d'uso ed eventuale installazione presso il cliente e manutenzione da remoto.

### Requisiti di sistema

**Server** (non necessario per la soluzione ASP): server basato su sistema operativo Microsoft 2000 Server e database MS SQL 2000 Server. Richiede inoltre Internet Information Server 5 e l'installazione di alcune librerie software fornite da Multimodo e da terze parti.

**Client:** Microsoft Internet Explorer versione 5.x o superiore per Microsoft Windows 98, NT, 2000, XP, e Mac Os 9 o versioni superiori.



**MULTIMODO S.r.l.**

Via Andrea Costa, 4/2 - 40134 Bologna  
 Tel.: +39 051 6144053 / Fax +39 051 6156026  
 info@multimodo.it - <http://www.multimodo.it>